

**ACCIÓN FORMATIVA: CLAVE: 05 (02)-EXT/2024**  
**“CURSO TEÓRICO - PRÁCTICO DE FORMACIÓN EN HABILIDADES SOCIALES”**  
**PROGRAMA**

**Lunes, 15 de abril de 2024**

8:45 a 9:00 horas

Presentación del curso a cargo de la Directora General del Instituto de Consumo de Extremadura D<sup>a</sup>. Rosa Álvarez Fernández.

9:00 a 11:00 horas

**Introducción a las habilidades sociales y a la comunicación interpersonal.**  
**Comunicación verbal y no verbal.**

*Ponente: Pablo Bonilla Díaz. Licenciado en Psicología. Cáceres.*

11:00-11:30 Pausa café

11:30 a 12:30 horas

**Desarrollo de habilidades de escucha activa.**

*Ponente: Pablo Bonilla Díaz. Licenciado en Psicología. Cáceres.*

12:30 a 14:30 horas

**Manejo de quejas y conflictos.**

*Ponente: Pablo Bonilla Díaz. Licenciado en Psicología. Cáceres.*

**Mates, 16 de abril de 2024**

9:00 a 11:00 horas

**Trabajo en equipo y resolución de conflictos.**

*Ponente: Pablo Bonilla Díaz. Licenciado en Psicología. Cáceres.*

11:00-11:30 Pausa café

11:30 a 12:30 horas

**Empatía y asertividad.**

*Ponente: Pablo Bonilla Díaz. Licenciado en Psicología. Cáceres.*

12:30 a 14:30 horas

**Manejo del estrés.**

*Ponente: Pablo Bonilla Díaz. Licenciado en Psicología. Cáceres.*

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO de 2024)**, promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–), para el año 2024 en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*

<b>Csv:</b>	FDJEXF8XDA9EMQH06KZNT7CS4F7GWH	<b>Fecha</b>	02/04/2024 09:43:55
<b>Firmado Por</b>	ROSA ALVAREZ FERNANDEZ - La Directora General Del Incoex		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.gobex.es/SEDE/csv/codSeguroVerificacion.jsf">https://sede.gobex.es/SEDE/csv/codSeguroVerificacion.jsf</a>	<b>Página</b>	1/1

